

動画ダウンロード WM&PSP

取り扱い説明書

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0329

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・その他	2
インストール方法とアンインストール方法	3~6
起動方法	7
画面・各部の説明	
ブラウザー画面	8~10
ダウンロードリスト画面	10
設定画面	11
動画結合画面	12
動画をダウンロード・保存する準備をする	13
動画をダウンロード・保存する	
ダウンロードしたい動画のアドレスがわかっている場合	14~18
動画を選んでダウンロードする場合	19~20
複数の動画をダウンロードする場合	21~24
音楽・音声のみをダウンロード・保存する	
音楽・音声をダウンロードしたい動画のアドレスがわかっている場合	25~28
音楽・音声をダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合	29~30
Ustream利用時のご注意	31
複数の動画を結合して保存する	32~36
Q & A	37~41
ユーザーサポート	42

動作環境・その他

- 対応OS：Windows XP / Vista / 7 ※Mac OSには対応しておりません。
- CPU：2.0GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサ以上
- メモリ：1GB以上必須
- ビデオメモリ：32MB以上
- ディスプレイ：1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
- CD-ROM：倍速以上
- ハードディスク：1GB以上の空き容量(インストール時) データ保存のための空き容量が必要となります。
- .NetFramework 2.0をインストールする場合には、上記とは別に280MBの空き容量が必要となります。

■その他

- インターネット接続環境必須(ブロードバンド推奨)
- ※アップデートや最新情報の確認を行う際にはインターネット接続環境が必要です。
- ※QuickTime 7以上 / Internet Explorer 8以上 .NetFramework 2.0が正常に動作している環境が必要です。

対応ファイル

<動画ダウンローダーWM&PSP>

保存(動画)：MP4 / MPEG1 / MOV / FLV ※サイズ変更なしでダウンロードした時のみFLV形式で保存される場合があります。

保存(音声)：MP3

<動画結合ツール>

読込：MP4 / MPEG1 / MOV / FLV / MP3 / WAV 保存：MP4 / MPEG1 / MOV / FLV / MP3 / WAV

※結合する中にMP3 / WAV形式のファイルがある場合、MP3 / WAV形式での保存になります。

[OSについて]

- ※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
- ※日本語版32ビットに対応です。各種Server OSには対応しておりません。Windows7 64ビットでは、WOW64(32ビット互換モード)で動作します。
- ※最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。
- ※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。

[ご注意]

- ※.NetFramework 2.0は本ソフトに同梱されております。
- ※本ソフトはYouTube、ニコニコ動画、USTREAM(アーカイブのみ)、Google Videoの動画をダウンロードして、WALKMAN、PSPに転送、またはパソコンに保存するソフトです。CDやDVDへのライティング、動画の投稿などの機能はありません。
- ※保存できる動画のフレーム数やサイズ等は、公開されている動画の構成や変換方式により変わります。
- ※インターネット環境等が正常に動作(及び接続)されていない場合やYouTube、ニコニコ動画、USTREAM(アーカイブのみ)、Google Videoのシステム変更が行われた場合、また公開されている動画の構成によってはダウンロード及び変換作業が行えない場合があります。
- ※本ソフトで取得した動画をパソコンで閲覧する場合は、別途再生環境が必要です。
- ※ダウンロードした動画・音楽を端末で再生するには、端末または再生プレーヤーが保存形式に対応していないと再生できません。
- ※サイズ変更なしでダウンロードした時のみFLV形式で保存される場合があります。
- ※一部の動画では再生はできてはダウンロードができない場合があります。
- ※ダウンロードした動画を家電のDVDプレーヤーで再生したい場合、DVDビデオを作成できるオーサリングソフトでDVDへ書き込む必要があります。
- ※YouTubeで公開されている「生年月日の確認を必要とする動画」はダウンロードすることができません。
- ※YouTube、ニコニコ動画、USTREAM(アーカイブのみ)のWebサイト上で公開されている動画をダウンロードするソフトです。
- 他のWebサイト上で公開されている動画などはダウンロードすることはできません。
- ※YouTube上のHD画質の動画をダウンロードする際、HD画質がない場合は通常の動画がダウンロードされます。
- ※Youtube上で再生できてもダウンロードできない場合があります。
- ※ニコニコ動画をご利用の際は、予めアカウント情報の登録が必須となります。
- ※ニコニコ動画の動画につきましては、コメントをダウンロードすることはできません。
- ※ニコニコムービーメーカー(NMM)で作成された動画(SWF)はダウンロードできません。
- ※ニコニコ動画、USTREAM(アーカイブのみ)、Google Videoは、標準画質のみのダウンロードとなります。
- ※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。お使いのパソコン上で正常に再生できる動画、音声のみの対応となります。本ソフトは全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- ※日本で正常に再生できるYouTube、ニコニコ動画、USTREAM(アーカイブのみ)、Google Videoの動画のみ対応となります。

[WALKMAN・PSP・PSVITAについて]

- ※本ソフトからWALKMAN(A / S / Xシリーズ)に転送するには「MP_ROOT」フォルダ(「MPE_ROOT」フォルダの場合もあります。)が必要です。
- ※本ソフトからWALKMAN(Zシリーズ)に転送するには「Android」フォルダが必要です。
- ※WALKMANへの音楽(音声)の直接転送はできません。
- ※本ソフトからPSPに転送するには「MP_ROOT」フォルダ(「MPE_ROOT」フォルダの場合もあります。)が必要です。
- ※PSPに直接転送する場合には、あらかじめパソコンに接続した上でご利用ください。
- ※PSPが正常に認識されている環境が必要です。
- ※PSPでフォーマットされたメモリスティックが必要です。
- ※PSPは最新版のファームウェアに更新した状態でお使いください。
- ※PSVITAでダウンロードした動画・音楽を再生するには、一度パソコンに保存し、手動で転送してください。
- ※PSVITA専用のメモリーカードは動画を保存する際に必要となります。

[サポートについて]

- ※弊社はソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ※パソコン本体等の各種ハードウェアやQuickTime、Internet Explorer、.NetFramework等の各種ソフトウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては各メーカーに直接お問い合わせください。

[その他]

- ※本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外必要返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されています。
- 【商標について】
- ※Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7、Internet Explorer、.NetFrameworkは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国のにおける登録商標または商標です。※Mac OSはApple Inc.の商標です。※PentiumはIntel Corporationの登録商標または商標です。
- ※YouTubeは米国YouTube, LLCの米国及びその他の国の国における登録商標または商標です。※ニコニコ動画は株式会社ドワンゴの商標又は登録商標です。※Google Video、AndroidはGoogle Inc.の登録商標です。※USTREAMはUSTREAM Inc.の登録商標です。
- ※WALKMANはソニー株式会社の日本国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ※PSP、PSVITAは株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、登録商標または商標です。※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。※本製品は、株式会社アイアールティーのオリジナル製品です。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『動画ダウンローダー WM&PSP』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。

Microsoft (R).NET 2.0 Frameworkがお使いのパソコンにインストールされていない場合、右のような画面が表示されます。[はい] ボタンをクリックして、

.NET 2.0Frameworkをインストールしてください。

.NET 2.0Frameworkがインストールされている場合は手順8にお進みください。パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。その場合は、[コンピューター] (Windows Vistaの場合は [コンピュータ]、Windows XPの場合は [マイコンピュータ]) → [CD-ROM] → [SETUP.EXE] をダブルクリックしてください。



2 Microsoft (R).NET 2.0 Frameworkのセットアップが始まります。

画面の表示内容を確認し、[次へ] ボタンをクリックしてください。



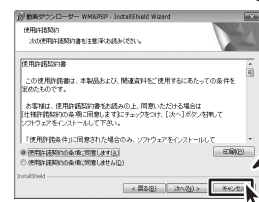
3 使用許諾契約書の内容を確認します。

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、[インストール] ボタンをクリックしてください。



4 Microsoft (R).NET 2.0 Frameworkのインストールが完了しました！

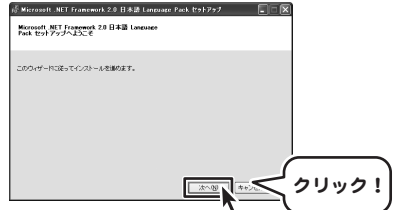
インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、[完了] ボタンをクリックしてください。



インストール方法とアンインストール方法

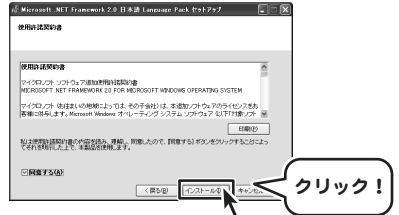
5 Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのセットアップがはじまります。

Microsoft(R) .NET 2.0 Frameworkのインストールが終了しましたら、
[Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack]のセットアップが始まります。
右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。



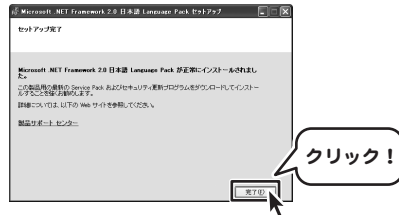
6 使用許諾契約書の内容を確認します。

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、**インストール** ボタンをクリックしてください。



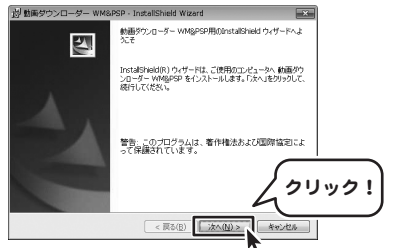
7 Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



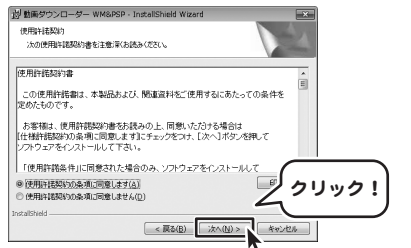
8 動画ダウンローダー WM&PSPのセットアップがはじまります。

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのインストールが終了しましたら、
[動画ダウンローダー WM&PSP] のセットアップが始まります。右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。



9 使用許諾契約の内容を確認します。

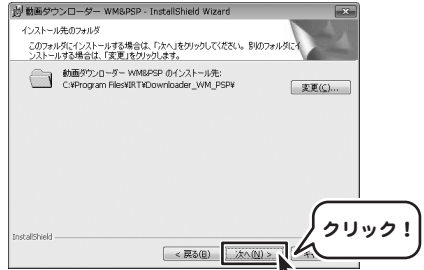
使用許諾契約書の内容を確認し、使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール方法とアンインストール方法

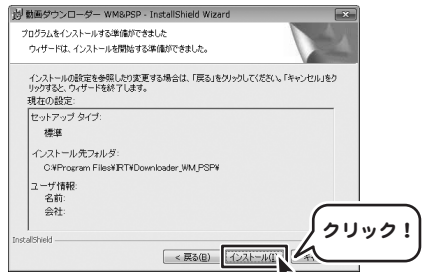
10 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。
インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックしてください。
※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。



11 設定の内容を確認してください。

確認用の画面が表示されます。
よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。
インストールが始まります。



12 インストール完了!


インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されますので **完了** ボタンをクリックしてください。




インストール方法とアンインストール方法

アンインストール方法

お使いのパソコンから『動画ダウンローダー WM&PSP』をアンインストール（削除）します。

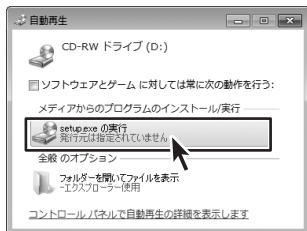
本ソフトを完全に終了して  ボタン → 「コントロールパネル」 → 「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「動画ダウンローダー WM&PSP」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン → 「コントロールパネル」 → 「プログラムのアンインストールと変更」から、アンインストールを行ってください。

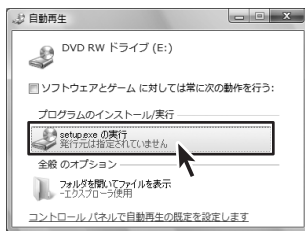
※Windows OSがXPの場合、「スタート」 → 「コントロールパネル」 → 「プログラムの追加と削除」から、アンインストールを行ってください。

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合

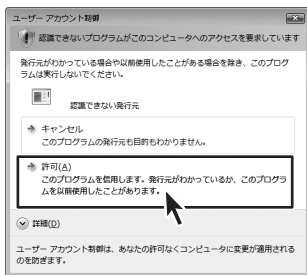
次の手順で作業を続けてください。



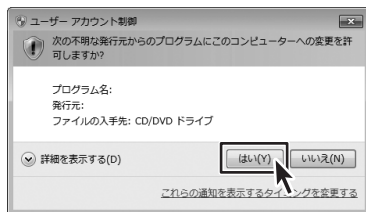
Windows Vistaで
【自動再生】画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で
【自動再生】画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで
【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。





Windows 7で【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合
[はい]をクリックしてください。

起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、**IRTホームページ (http://irtnet.jp/)** をご確認ください、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。



デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックするか、デスクトップ左下の  ボタン (Windows Vistaの場合は  ボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして「すべてのプログラム」→「IRT」→「動画ダウンローダー WM&PSP」→「動画ダウンローダー WM&PSP」をクリックしますと本ソフトが起動します。

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上にショートカットアイコンが作成されます。



「動画ダウンローダー WM&PSP」
デスクトップショートカットアイコン



「動画結合ツール」
デスクトップショートカットアイコン

初回起動時のみ設定画面が表示されます。あわせて11、13ページをご覧ください。

画面・各部の説明

ブラウザー画面

「動画ダウンローダー WM & PSP」を起動(方法は7ページ参照)すると下のような画面が表示されます。



ファイル(F)

設定(O)
終了(X)

ファイルメニュー

設定

設定画面を表示します。
(詳細は11ページをご参照ください)

終了

「動画ダウンローダー WM & PSP」を終了します。

お気に入り(A)

お気に入りに追加(A)

Links ▶
Links for 日本 ▶
IRTcorporation ▶
Windows Live ▶

お気に入り

お気に入りに追加

お気に入りのwebページを追加、削除します。
お気に入りのリストは、パソコンでお使いのInternet Explorerの設定が反映されます。

※ダウンロードできる動画は、YouTube、ニコニコ動画、USTREAM(アーカイブのみ)、GoogleビデオのWebサイト上で公開されている動画です。



表示したページの1つ前のページに戻ります。
webブラウザの戻るボタンと同じ働きをします。



表示したページの1つ先のページに進みます。
webブラウザの進むボタンと同じ働きをします。



ページの再読み込みをします。
webブラウザの更新ボタンと同じ働きをします。



ページの読み込みを中止します。
webブラウザの中止ボタンと同じ働きをします。



YouTubeのTOPページを表示します。



ニコニコ動画のTOPページを表示します。



USTREAMのTOPページを表示します。



GoogleビデオのTOPページを表示します。

※Googleビデオで検索すると、複数の動画サイトから検索されますがダウンロードできるのは、Googleビデオ (<http://video.google.com>)、YouTube、ニコニコ動画、USTREAMのサイトのみとなります。

アドレス

表示しているページのURLが表示されます。また、表示したいページのURLを入力することもできます。



アドレス欄にURLを入力してクリックすると、
入力されたURLのページに移動します。



ダウンロードリスト画面を表示します。

ブラウザーエリア アドレス欄入力(表示)されたURLのページが表示されます。

画面・各部の説明

プログレスバー

ダウンロード、変換の進捗状況を表示します。



現在実行中のダウンロード・変換を中止します。



- PSP に転送 ▶
- WALKMAN に転送 ▶
- パソコン用 ▶

動画ダウンロードメニューを表示します。

PSPに転送

現在表示しているページの動画をPSPでの再生に最適なサイズでダウンロードし、PSPへ自動転送します。

- 標準画質ダウンロード
- 高画質ダウンロード
- 標準画質ダウンロード (ワイド)
- 高画質ダウンロード (ワイド)

- 標準画質** 368×272サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質** 368×272サイズに変換してHD画質でダウンロードします。
- 標準画質 (ワイド)** 480×270サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質 (ワイド)** 480×270サイズに変換してHD画質でダウンロードします。

WALKMANに転送

現在表示しているページの動画をWALKMANでの再生に最適なサイズでダウンロードし、WALKMANへ自動転送します。

- 標準画質ダウンロード
- 高画質ダウンロード
- 標準画質ダウンロード (ワイド)
- 高画質ダウンロード (ワイド)

- 標準画質** 320×240サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質** 320×240サイズに変換してHD画質でダウンロードします。
- 標準画質 (ワイド)** 320×180サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質 (ワイド)** 320×180サイズに変換してHD画質でダウンロードします。

※Androidフォルダーがある端末は、WALKMAN(大)のサイズ(下記参照)で変換されます。

パソコン用

現在表示しているページの動画をダウンロードし、パソコンへ保存します。

- PSPサイズ ▶
- PS VITAサイズ ▶
- WALKMAN(小)サイズ ▶
- WALKMAN(大)サイズ ▶
- サイズ変更なし ▶

PSPサイズ 上記サイズに変換してダウンロードします。

PS VITAサイズ

- 標準画質** 720×544サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質** 720×544サイズに変換してHD画質でダウンロードします。
- 標準画質 (ワイド)** 960×544サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質 (ワイド)** 960×544サイズに変換してHD画質でダウンロードします。

WALKMAN (小) サイズ

- 標準画質** 320×240サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質** 320×240サイズに変換してHD画質でダウンロードします。
- 標準画質 (ワイド)** 320×180サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質 (ワイド)** 320×180サイズに変換してHD画質でダウンロードします。

WALKMAN (大) サイズ

- 標準画質** 640×480サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質** 640×480サイズに変換してHD画質でダウンロードします。
- 標準画質 (ワイド)** 800×480サイズに変換してダウンロードします。
- 高画質 (ワイド)** 800×480サイズに変換してHD画質でダウンロードします。

サイズ変更なし

標準画質ダウンロード

サーバー上の動画ファイルを変換しないで標準画質でダウンロードします。

高画質ダウンロード

サーバー上の動画ファイルを変換しないでHD画質でダウンロードします。

画面・各部の説明



ファイルに保存 ▶
PSP に転送 ▶

音楽ダウンロードメニューを開きます。

ファイルに保存

現在表示しているページの動画の音楽・音声をダウンロードして、パソコンに保存します。

高音質
標準音質

高音質 HD画質の動画から音楽・音声を抜き出してダウンロードします。

標準音質 標準画質の動画から音楽・音声を抜き出してダウンロードします。

PSPに転送

現在表示しているページの動画の音楽・音声を抜き出してダウンロードし、PSPへ自動転送します。

高音質
標準音質

高音質 HD画質の動画から音楽・音声を抜き出してダウンロードします。

標準音質 標準画質の動画から音楽・音声を抜き出してダウンロードします。

ダウンロードリスト画面



ブラウザーを表示

ブラウザー画面を表示します。

リスト表示

ダウンロード待ちの動画の一覧が表示されます。

上へ移動

選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り上げます。

下へ移動

選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り下げます。

削除

選択されているダウンロード待ちアイテムを削除します。

ログ一覧

ダウンロード済みの動画のログが表示されます。

画面・各部の説明

設定画面



ソフト起動時に開くサイト

起動時に開くページを設定します。

ニコニコ動画ログイン設定

ニコニコ動画ユーザーID (メールアドレス)

ニコニコ動画のユーザーIDを入力します。

ニコニコ動画パスワード

ニコニコ動画のパスワードを入力します。

ボリューム設定

つまみをドラッグして、ダウンロードする動画の、音楽・音声ファイルの音量を設定します。
※ファイルによっては音量を標準より上げることで、音質の劣化、音割れの原因になる恐れがあります。

変換設定

MPEG4コーデックを使用する

変換に使用するコーデックを変更することができます。
変換に失敗する場合にチェックを入れることによって改善される場合があります。
※通常はチェックを入れしないでください。
変換に失敗する場合にお試しください。

OK

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。



キャンセル

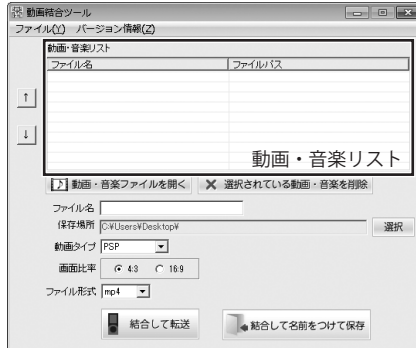
設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

画面・各部の説明

動画結合画面



デスクトップ上の  アイコンをクリック、または  ボタン (Windows XPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして「すべてのプログラム」→「IRT」→「動画ダウンローダー WM&PSP」とたどって、「動画結合ツール」をクリックしますと動画結合ツールが起動します。



ファイル(Y)

動画ファイルを開く(Y)
終了(Z)

ファイルメニュー

設定 設定画面を表示します。

終了 「動画結合ツール」を終了します。

バージョン情報(Z)


バージョン情報メニュー バージョン情報を表示します。

 動画・音楽リストで選択した動画の位置を上に移動します。

 動画・音楽リストで選択した動画の位置を下に移動します。

動画・音楽リスト 結合する動画・音楽を一覧表示します。表示されている順番で動画・音楽を結合します。

 **動画・音楽ファイルを開く** パソコンに保存している動画・音楽ファイルを選択して、動画・音楽リストに追加します。

 **選択されている動画・音楽を削除** 動画・音楽リストで選択した動画を動画・音楽リストから削除します。

ファイル名 結合した動画のファイル名を入力します。


保存場所 結合した動画の保存場所を **選択** ボタンをクリックして設定します。

動画タイプ ▼をクリックして、結合した動画の動画サイズを選択します。

画面比率 結合した動画の画面比率を選択します。

ファイル形式 ▼をクリックして、結合した動画・音楽の形式を選択します。

 **結合して転送** 動画・音楽リストに追加した動画を結合して保存し、PSP・WALKMANへ自動転送します。

 **結合して名前をつけて保存** 動画・音楽リストに追加した動画を結合して保存します。

動画をダウンロード・保存する準備をする

ここでは、動画をダウンロード・保存するための設定の方法を説明します。

[ファイル]メニューから[設定]を選択します。
設定画面が表示されますので、各項目を設定し、**OK** ボタンをクリックします。

注意：ニコニコ動画は、ユーザーID・パスワードを設定しないと動画をダウンロードできません。



動画をダウンロード・保存する

ダウンロードしたい動画のアドレスがわかっている場合

ここでは、あらかじめダウンロードしたい動画のアドレスがわかっている場合の操作方法を説明します。ダウンロードする動画を選んで、ダウンロードをする場合は19ページの手順で操作してください。画面はYouTubeで説明していますが、ニコニコ動画、Googleビデオも同様の手順でダウンロードすることができます。Ustreamはアーカイブのみのダウンロードになります。詳細は31ページをご覧ください。

1 アドレスを入力します


メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリック
します。

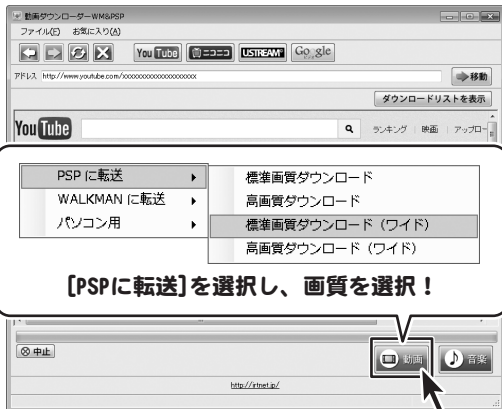


動画をダウンロード・保存する

2 動画をダウンロードします

PSPに転送

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから「PSPに転送」を選択し、画質を選択します。ダウンロードがはじまり、PSPへ転送します。




動画がPSPに転送されました

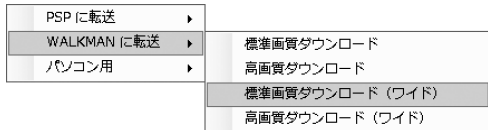
動画が自動的にPSPへ転送されます。



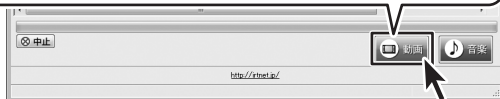
動画をダウンロード・保存する

WALKMANに転送

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[WALKMANに転送]を選択し、画質を選択します。
ダウンロードがはじまり、WALKMANへ転送します。



[WALKMANに転送]を選択し、画質を選択!



ダウンロード状況が表示され、ダウンロードがはじまります


動画がWALKMANに転送されました

動画が自動的にWALKMANへ転送されます。



動画をダウンロード・保存する

パソコン用

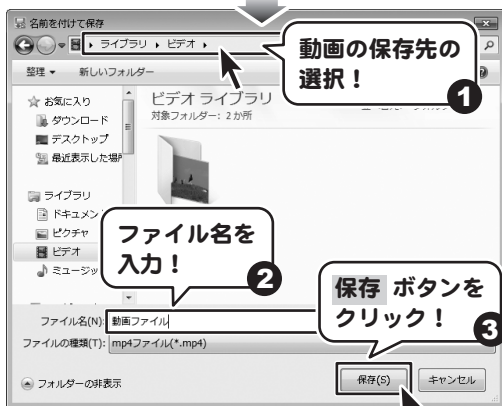
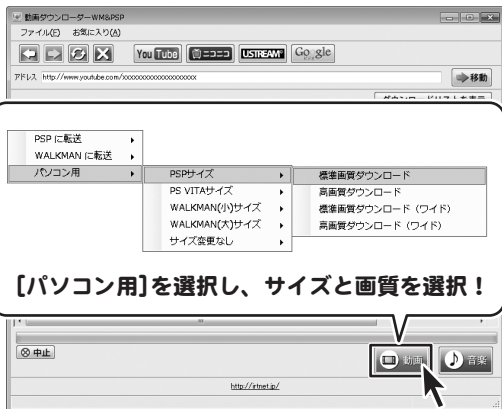
ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから [パソコン用] を選択し、動画のサイズと画質を選択します。

名前を付けて保存画面が表示されますので、動画の保存先を選択し、動画のファイル名を入力して、▼をクリックして、保存する動画ファイルの種類を選択します。

ファイルの種類(L):
mp4ファイル(*.mp4)
mp4ファイル(*.mp4)
MPEGファイル(*.mpeg)
movファイル(*.mov)

※ [サイズ変更なし] を選択した場合は、サイズ変更をせずに元の動画形式 (MP4またはFLVファイル) で保存されます。

最後に **保存** ボタンをクリックします。ダウンロードがはじまり、設定した場所へ動画が保存されます。



動画をダウンロード・保存する

指定した保存先を開くと、ダウンロードした動画が保存されています。



動画が指定した保存先に保存されました

動画をダウンロード・保存する

動画を選んでダウンロードする場合

ここでは、ダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合の操作方法を説明します。

あらかじめ、ダウンロードする動画のアドレスがわかっている場合は14ページの手順で操作してください。

画面はYouTubeで説明していますが、ニコニコ動画、Googleビデオも同様の手順でダウンロードすることができます。

Ustreamはアーカイブのみのダウンロードになります。詳細は31ページをご覧ください。

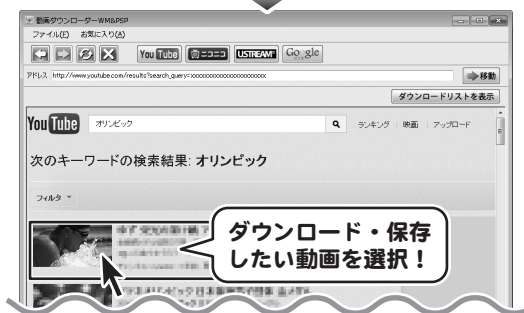
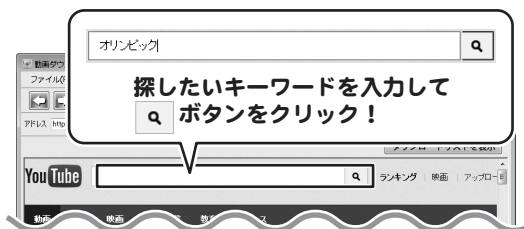
1 動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。

(ここでは、「オリンピック」と入力します)

キーワードを入力したら、**q** ボタンをクリックします。

検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



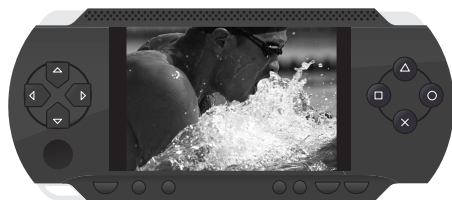
ページが表示されました

動画ダウンロード・保存する

2 動画をダウンロードします

PSPに転送

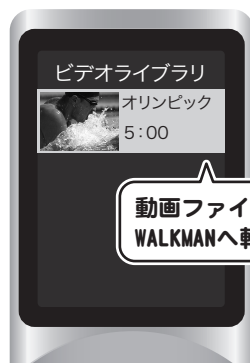
15ページと同様の手順で動画をダウンロードし、PSPに転送します。



動画ファイルを
PSPへ転送

WALKMANに転送

16ページと同様の手順で動画をダウンロードし、WALKMANに転送します。



動画ファイルを
WALKMANへ転送

パソコン用

17ページと同様の手順で動画をダウンロードし、パソコンに保存します。



動画ファイルを
パソコンに保存

動画をダウンロード・保存する

複数の動画をダウンロードする場合

ここでは、アドレスがわかっている動画と検索で選ぶ動画の複数の動画のダウンロードの操作方法を説明します。
(動画のダウンロード方法は[PSPに転送・標準画質ダウンロード(ワイド)]を選択します)
画面はYouTubeで説明していますが、ニコニコ動画、Googleビデオも同様の手順でダウンロードすることができます。
Ustreamはアーカイブのみのダウンロードになります。詳細は31ページをご覧ください。


1 アドレスを入力します


メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。

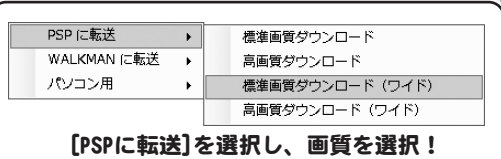


動画をダウンロード・保存する

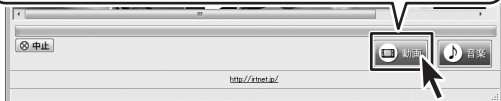
2 動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[PSPに転送]を選択し、画質を選択します。ダウンロードがはじまり、PSPへ転送します。

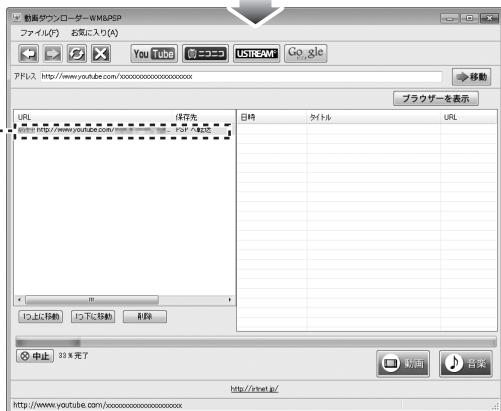
 ボタンをクリックすると、ダウンロードリストにダウンロード待ちの動画が追加されています。



[PSPに転送]を選択し、画質を選択!



動画がダウンロードリストに表示されました



動画をダウンロード・保存する

3 2つ目の動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。
(ここでは、[オリンピック]と入力します)
キーワードを入力したら、**Q** ボタンをクリックします。
検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。





ページが表示されました



動画をダウンロード・保存する

4 2つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[PSPに転送]を選択し、画質を選択します。ダウンロードがはじまり、PSPへ転送します。

 ボタンをクリックすると、ダウンロードリストにダウンロード待ちの動画が追加されています。



動画がダウンロードリストに表示されました

音楽・音声のみをダウンロード・保存する

音楽・音声をダウンロードしたい動画のアドレスがわかっている場合

ここでは、あらかじめ音楽・音声をダウンロードしたい動画のアドレスがわかっている場合の操作方法を説明します。ダウンロードする動画を選んで、ダウンロードをする場合は29ページの手順で操作してください。画面はYouTubeで説明していますが、ニコニコ動画、Googleビデオも同様の手順でダウンロードすることができます。Ustreamはアーカイブのみのダウンロードになります。詳細は31ページをご覧ください。

1 アドレスを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。




ページが表示されました

音楽・音声のみをダウンロード・保存する

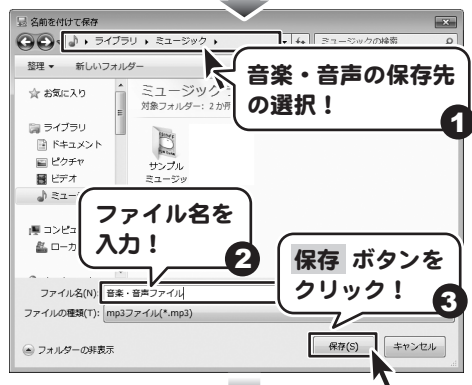
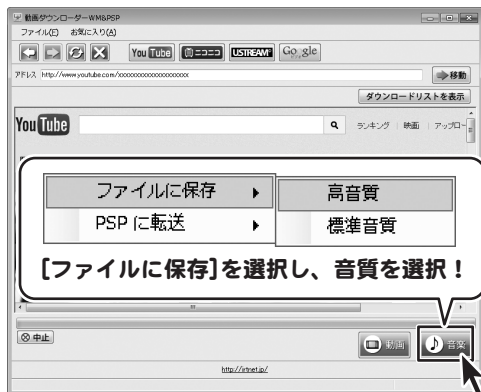
2 音楽・音声をダウンロードします

ファイルに保存

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから [ファイルに保存] を選択し、音楽・音声の音質を選択します。

名前を付けて保存画面が表示されますので、音楽・音声の保存先を選択し、音楽・音声のファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードがはじまり、設定した場所へ音楽・音声保存されます。



音楽・音声のみをダウンロード・保存する


指定した保存先を開くと、ダウンロードした音楽ファイルが保存されています。

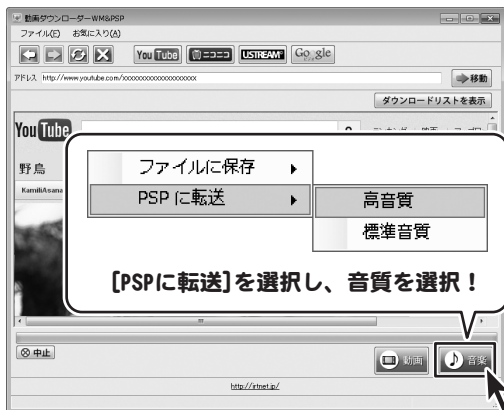


音楽ファイルが指定した保存先に保存されました

音楽・音声のみをダウンロード・保存する

PSPに転送

ページが表示されましたら、 **音楽** ボタンをクリックし、表示されるメニューから [PSPに転送] を選択し、音質を選択します。ダウンロードがはじまり、PSPへ転送します。



音楽・音声ファイルが
PSPに転送されました

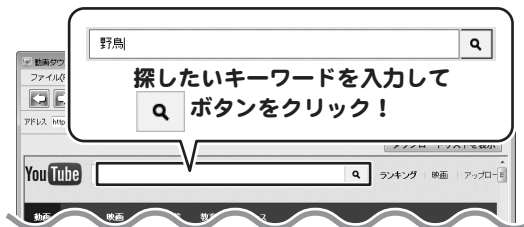
音楽・音声のみをダウンロード・保存する

音楽・音声をダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合

ここでは、音楽・音声をダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合の操作方法を説明します。あらかじめ、音楽・音声をダウンロードする動画のアドレスがわかっている場合は25ページの手順で操作してください。画面はYouTubeで説明していますが、ニコニコ動画、Googleビデオも同様の手順でダウンロードすることができます。Ustreamはアーカイブのみのダウンロードになります。詳細は31ページをご覧ください。

1 動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。
(ここでは、[野鳥]と入力します)
キーワードを入力したら、**Q** ボタンをクリックします。
検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



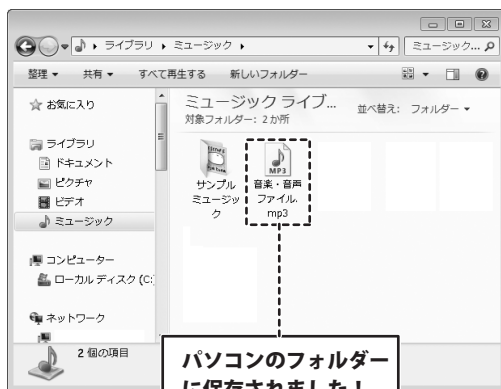
ページが表示されました

音声・音楽のみをダウンロード・保存する

2 音楽・音声をダウンロードします

ファイルに保存

26ページと同様の手順で動画をダウンロードし、パソコンの指定したフォルダーに保存します。



PSPに転送

28ページと同様の手順で動画をダウンロードし、PSPに転送します。



Ustream利用時のご注意

本ソフトはUstreamの動画をダウンロードすることができますが、アーカイブのみの対応となっております。
ライブ映像をダウンロードしようとすると以下のウィンドウが表示されます。



過去のライブやハイライトなど、録画された映像をダウンロードするようにしてください。

録画された映像のページ



※表示されているページはイメージです。

※サイトのサービス、デザインなどは予告なく変更されることがあります。

ライブ映像のページ



動画のページが表示されたら、ダウンロードの手順は他の動画サイトからダウンロードする手順と同じです。
13ページから30ページのそれぞれのダウンロード方法に従ってダウンロードしてください。

複数の動画を結合して保存する

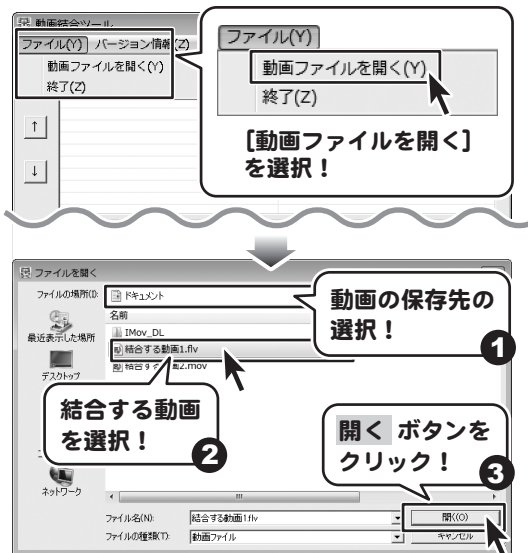


「動画結合ツール」ソフトを使用して、複数の動画・音楽（音声）を結合して保存することができます。
(起動方法は、7ページをご参照ください)

1 1つ目の結合する動画を読み込みます

[ファイル]メニューから[動画ファイルを開く]を選択して、ファイルを開く画面を表示します。読み込む動画の保存先を指定し、読み込む動画を選択して、開くボタンをクリックします。

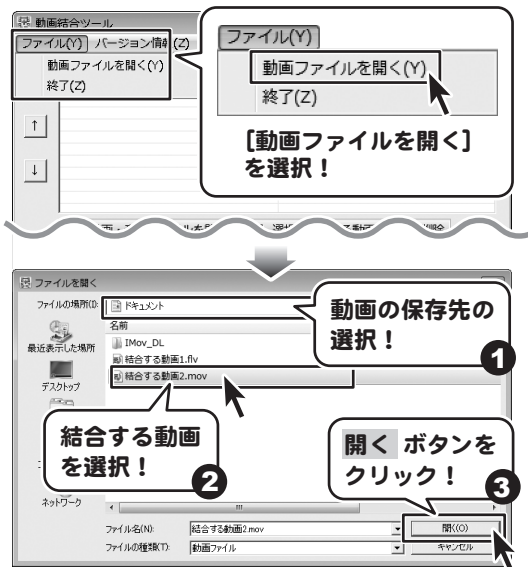
また、動画・音楽リストに読み込む動画をドラッグ&ドロップしても、読み込むことができます。



2 2つ目の結合する動画を読み込みます

[ファイル]メニューから[動画ファイルを開く]を選択して、ファイルを開く画面を表示します。読み込む動画の保存先を指定し、読み込む動画を選択して、開くボタンをクリックします。

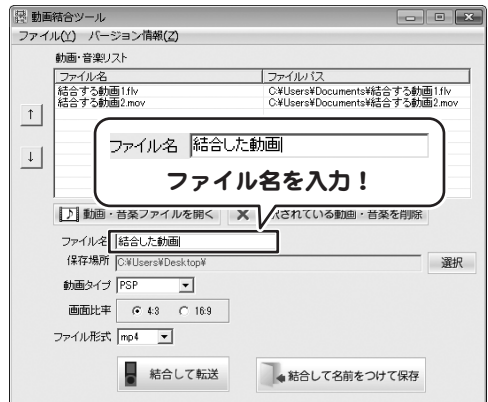
また、動画・音楽リストに読み込む動画をドラッグ&ドロップしても、読み込むことができます。



複数の動画を結合して保存する

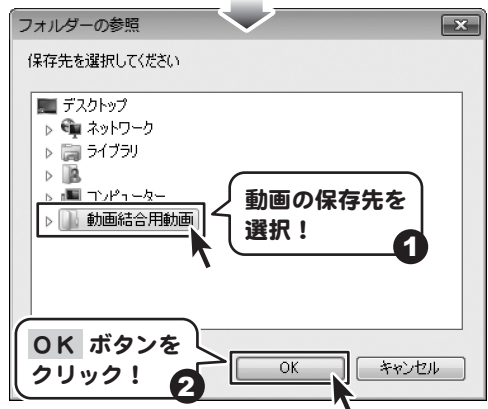
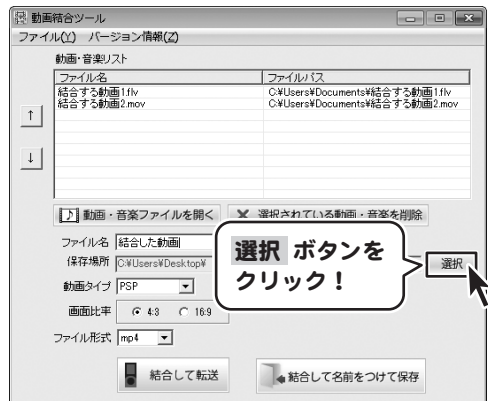
3 結合する動画のファイル名を入力します

[ファイル名]にファイル名を入力します。



4 結合する動画の保存先を設定します

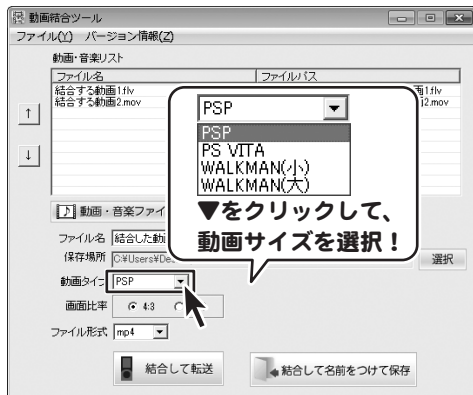
[保存場所]の**選択**ボタンをクリックして、フォルダーの参照画面を表示します。動画の保存先を選択して、**OK**ボタンをクリックします。



複数の動画を結合して保存する

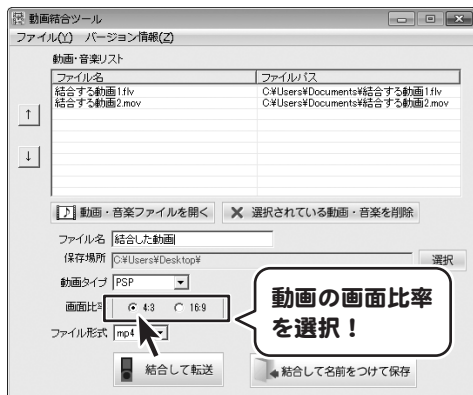
5 結合する動画の動画サイズを選択します

▼をクリックして、[動画タイプ]から結合する動画のサイズを選択します。



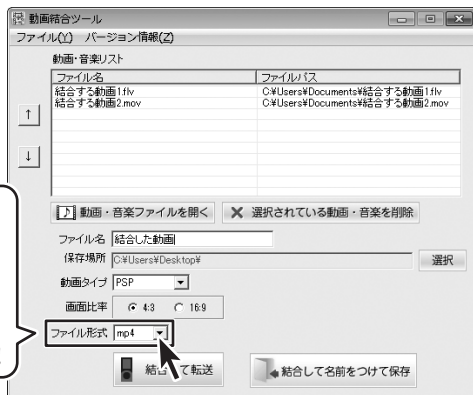
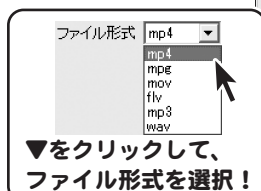
6 結合する動画の画面比率を選択します

[画面比率]から動画の画面比率を選択します。



7 結合する動画のファイル形式を選択します

▼をクリックして、[ファイル形式]から動画のファイル形式を選択します。



複数の動画を結合して保存する

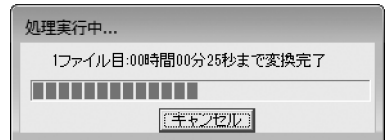
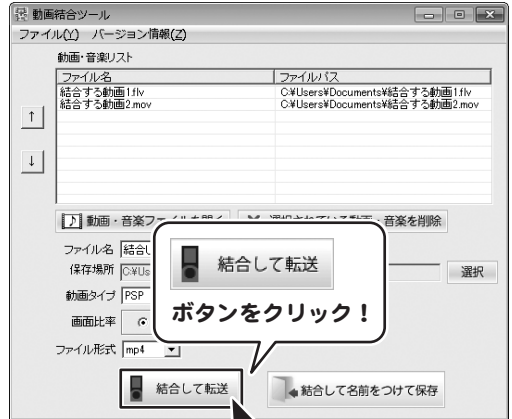
8 動画を結合します

結合して転送




結合して転送

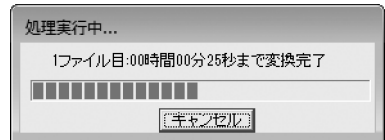
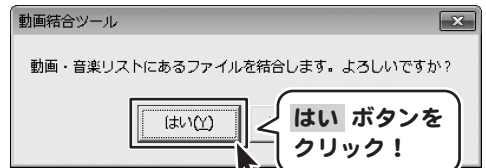
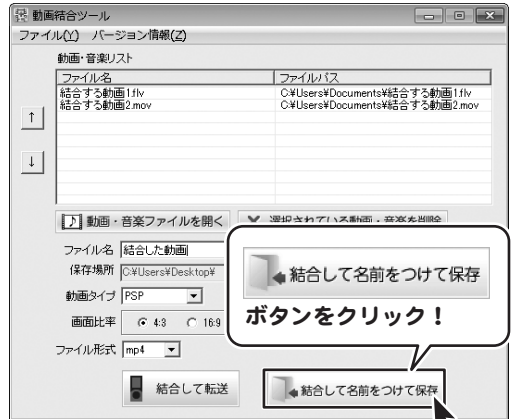
ボタンをクリックして、動画の結合を開始します。確認画面が表示されますので、内容を確認し、**はい** ボタンをクリックしてください。動画の結合後、PSPまたはWALKMANへ転送します。(例: 右図の設定ではPSPへ転送します)



複数の動画を結合して保存する

結合して名前をつけて保存

 **結合して名前をつけて保存** ボタンをクリックして、動画の結合を開始します。確認画面が表示されますので、内容を確認し、**はい** ボタンをクリックしてください。動画の結合後、設定した場所へ保存されます。



Q&A

インストール・起動について

Q：インストールができません

A：以下の項目をご確認ください。

- ウィルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

**Q：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようとする
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」(Vista) (7)
「インストールプログラムにはディレクトリ ~ にアクセスする権限がありません。インストールを
継続できません。管理者としてログインするか、またはシステム管理者にお問い合わせください。」
(XP) と表示されてインストールができません**

A：本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

Q：完全アンインストールの方法を教えてください

A：OSごとに次の手順で行ってください。

WindowsXPの場合

1. 「アンインストール方法(6ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. マイドキュメント→Mov_Downloader_WmPspフォルダーを削除します。

Windows Vista、7の場合

1. 「アンインストール方法(6ページ)」より、アンインストール作業を行います。
 2. ドキュメント(※)→Mov_Downloader_WmPspフォルダーを削除します。
- ※初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

Q：ソフトの起動ができません

A：以下の項目をご確認ください。

- インストールは完了しているか。
- 管理者権限でログインしているか。
- 外付けの機器(ハードディスクやUSBメモリ等)にソフトをインストールしている場合
それらの機器がPCに接続され、PC上で認識されているか。

Q：ソフトの起動ができません「取り消されたアクション」と表示されます

A：Internet Explorerなどのブラウザで動画サイトが正常に閲覧でき、本ソフトでのみ表示されない場合、セキュリティソフトなどによって制限がかけられている可能性が考えられます。
一度お使いのセキュリティソフトの設定などを御確認後、再度ソフトを起動してください。
※セキュリティソフトの設定方法につきましては、各メーカー様へお問い合わせください。

Q&A

設定について

Q：「ファイルの転送先が見つかりません」と表示されます

A：WALKMAN本体やPSP(メモリースティック)内に機器を認識するために必要なフォルダーが存在していない可能性があります。以下の手順にてご確認ください。

WALKMANの場合

1. WALKMANをパソコンに接続して「マイコンピュータ(またはコンピュータ)」→「WALKMAN」の順番でダブルクリックします。
2. 右クリックして「新規作成」→「フォルダ(またはフォルダー)」を選択します。
3. 新しいフォルダーが作成されましたら、名称を「MP_ROOT」又は「MPE_ROOT」に変更(※)します。

PSPの場合

1. メモリースティックが装着されていることを確認します。
2. PSPをUSB接続モードにしてからパソコンに接続して「マイコンピュータ(またはコンピュータ)」→「リムーバブルディスク」の順番でダブルクリックします。
3. 右クリックして「新規作成」→「フォルダ(またはフォルダー)」を選択します。
4. 新しいフォルダーが作成されましたら、名称を「MP_ROOT」又は「MPE_ROOT」に変更(※)します。
※「MP_ROOT」又は「MPE_ROOT」の名称については下記を参照の上、正しく設定してください。

正しい入力

MP_ROOT(英字部分は大文字、全ての文字が半角サイズ)

誤った入力

MP__ROOT(英字は大文字だが、全ての文字が全角サイズ)

MP_ROOT(英字は大文字で半角サイズだが、アンダーバーが全角サイズ)

mp_root(全ての文字が半角サイズだが、英字が小文字)

Q：インターネット(ブラウザ)ではニコニコ動画にログインできるのに「動画ダウンローダー WM&PSP」ではログインできません。

A：以下の内容をご確認ください。

1. 「動画ダウンローダーWM&PSP」を終了した状態で、インターネット(ブラウザ)からニコニコ動画のページを開きます。
2. ログイン中だった場合は、一度終了(ログアウト)させます。
3. 「動画ダウンローダーWM&PSP」を起動します。
4. 画面左上「ファイル」メニュー→「オプション」→「ニコニコ動画」タブを選択します。
5. 「ニコニコ動画ユーザーID」「ニコニコ動画パスワード」を再設定して「OK」ボタンをクリックします。
6. 「動画ダウンローダー WM&PSP」の画面にてニコニコ動画のページを開き、ログインができるか否かご確認ください。

Q&A

操作・機能について

Q：長い動画もダウンロードできますか？

A：ダウンロードする動画に、時間制限はありません。

※但しパソコンのハードディスクやインポート先・転送先の空き容量が十分でない
ダウンロード並びに変換作業ができない場合がございますのでご注意ください。

Q：対応しているファイルの種類は？

A：動画は「MP4」「MPEG1」「MOV」「※FLV」、音声は「MP3」に対応しています。

※FLVはサイズ変換なしを指定した場合に保存されることがあります。

Q：WALKMANやPSPにインポート(転送)できません

「WALKMAN に転送中にエラーが発生しました」「PSP に転送中にエラーが発生しました」というメッセージが表示されます

A：WALKMAN本体やPSP(メモリースティック)に十分な空き容量が無い場合に、動画の転送ができずエラーメッセージが表示されることがあります。動画のダウンロードを行う前には、パソコンのハードウェアを含むそれぞれの機器の空き容量が十分にあるかご確認ください。

Q：WALKMANに動画は転送できたのに、音楽(音声)は転送できません

A：本ソフトでは音楽(音声)ファイルをWALKMANに直接転送することはできません。

Q：動画のダウンロードができません「無効なURLです」というメッセージが表示されます

A：動画サイトのTOPページなど動画自体の再生ページではない場合に表示される場合があります。

入力いただいた動画のURLで再生出来ているかご確認ください。

Q：突然動画のダウンロードができなくなりました

A：動画サイト側の仕様(仕組み)が変更された場合、変更内容によっては本ソフトで対応できない場合がございます。最新の情報はホームページ(<http://irtnet.jp>)にてご確認ください。

Q：本ソフトで対応しているサイト以外の動画をダウンロードすることはできますか？

A：本ソフトでダウンロード及び変換することができるのは、

「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」「Ustream」のサイト内の動画のみとなっています。

Q：同じ動画サイトなのに、ダウンロードできる動画とダウンロードできない動画がある

A：動画サイトによっては同じ動画サイトで公開されていても動画の種類が異なる場合がございます。

公開されている動画の種類によっては本ソフトでのダウンロードができませんので予めご注意ください。

YouTubeの場合

画面上で動画の再生ができていても実際の公開元などが異なる場合、その動画をダウンロードすることはできません。

ニコニコ動画の場合

ニコニコ動画のニコニコムービーメーカー(NMM)で作成された動画になりますと、公開されている他の動画と異なるSWFという形式で作成されている為、ダウンロードは可能ですが、変換を行うことはできません。

Q：ダウンロードした動画を見る事ができません

A：ダウンロード保存した動画ファイル(ファイル名称やファイル形式等)が、動画プレーヤーソフトやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。また、動画のファイル自体が破損している可能性もありますので改めて動画の再ダウンロードを行ってください。

Q&A

Q：ダウンロードした動画ファイルを動画プレーヤーソフトで再生すると、コマ落ちや音とびが発生し正常に再生できません

A：ご利用のパソコンのスペックによっては、コマ落ちや音とびが発生する場合があります。変換する動画の形式を変更すると改善する場合がありますのでお試しください。

Q：高画質でダウンロードしたのに通常画質でダウンロードされる。

A：動画の画質はダウンロード元の動画に依存します。
「YouTube」上のHD画質(高画質)の動画をダウンロードする際にHD画質が存在しない場合はそれ以下の高画質の動画が、通常画質の動画がダウンロードされます。

Q：ダウンロードができない。

A：動画サイトで仕様変更が行われた場合にダウンロードができないことがあります。修正(アップデート)や対応につきましては弊社ホームページでご案内させていただきます。また、仕様変更によっては修正対応できない場合があります。

アップデートして頂いてもダウンロードができない場合は、お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止や設定内容をご確認ください。

Q：再生すると音が割れている。

A：音量調節で音を大きくし過ぎると音が割れることがあります。音量調節を少し小さくして、再ダウンロードしてください。

その他

Q：複数のユーザーで使用できますか？

A：本ソフトは、『1ソフト・1PC』でご利用いただくソフトです。1つのパソコン内に二重インストール等を行うことはできません。

Q：本ソフトを他のパソコンと同時に使うことはできますか？

A：ネットワーク経由や、他のパソコンのデータとの同期はできません。
本ソフトはインストールを行ったパソコン上でご使用ください。

Q：入力した文字が文字化けしてしまう

A：ご利用パソコンの言語設定をご確認ください。また併せて日付の設定もご確認ください。

Q：画面の一部が切れた状態で表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」をクリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 画面の解像度(画面の領域)のバーを動かし、1024x768以上に設定します。
4. 「OK」ボタンをクリックすれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」ボタンをクリックで設定完了です。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」ボタンをクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：ボタンをクリックしても反応しない、また画面が正常に表示されていない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96以外)に変更されている可能性があります。
以下の手順にてDPI設定を変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」を左クリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 詳細設定(詳細)をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」(フォントサイズ)を「96DPI」(小さいフォント)に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

Q：「2012 ****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A：Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)されない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

Windows Vistaの場合

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows 7の場合

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。
弊社では一切の責任を負いかねます。

ユーザーサポート

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などありましたら、パソコンの状況など具体例を参考にできるだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「動画ダウンローダー WM&PSP」

○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 7

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例：SONY Vaio XXXX-XXX-XX

PentiumIII 1GHz HDD 120GB Memory 1GB

・プリンターなど接続機器の詳細

例：プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している

インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

■ご注意

※お客様よりいただいたお問い合わせに返信できない現象が多発しております。

FAX及びメールでのお問い合わせの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べのうえお伝えください。

TEL 048-640-2582 FAX 048-640-2582
E-mail info@irtnet.jp URL http://irtnet.jp/

受付時間 平日AM10:00～PM5:30
土、日、祭日を除く

